

**Informazioni Privacy per i Clienti**  
**Rese ai sensi dell'Art. 13 Regolamento UE n. 2016/679**

Co.de.tex. S.r.l. in qualità di Titolare del Trattamento si impegna a proteggere e salvaguardare la Privacy dei propri Clienti: la presente informativa, resa ai Clienti e alle persone fisiche che operano in nome e per loro conto, spiega come il Titolare si impegna a tutelare le informazioni raccolte per l'utilizzo dei loro prodotti e servizi, per assicurare adeguati livelli di Privacy, sicurezza e trasparenza.

In particolare, questo documento descrive come vengono utilizzati e gestiti i dati raccolti: speriamo di spiegarlo in un modo chiaro e comprensibile, ma forniremo nel prosieguo i recapiti necessari per contattarci nel caso l'Interessato voglia porre ulteriori domande.

In generale, ogni informazione o dato personale che verrà fornito nell'ambito dell'utilizzo dei prodotti e servizi offerti ("I Servizi"), come meglio definiti successivamente, sarà trattato secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

La presente informativa è stata redatta in data 20 maggio 2018 ed aggiornata da ultimo in data 10/01/2026; occasionalmente potremmo aver bisogno di modificarla, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Per restare aggiornato, invitiamo l'Interessato a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione.

Utilizzando i Servizi offerti dal Titolare, l'Utente acconsente all'uso dei suoi dati ai sensi della presente Informativa sulla Privacy. Un appunto necessario: laddove l'Interessato non sia d'accordo con questa Informativa sulla Privacy, è necessario interrompere l'utilizzo dei nostri Servizi.

#### INDICE

|    |                                                                 |   |
|----|-----------------------------------------------------------------|---|
| 1. | Titolare del trattamento                                        | 2 |
| 2. | Finalità del trattamento                                        | 2 |
| 3. | Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento | 3 |
| 4. | Destinatari dei dati personali                                  | 3 |
| 5. | Modalità di trattamento                                         | 4 |
| 6. | Trasferimenti dei dati personali                                | 4 |
| 7. | Conservazione dei dati personali                                | 4 |
| 8. | Diritti dell'interessato                                        | 5 |

**CO.DE.TEX S.r.l.**

sede legale: Via Ognissanti 32/B, 12051 Alba (CN)

Codice Fiscale 04921000016 | Partita IVA 02291140040 | SDI A4707H7 | CN167.361 | codetex@pec.it



|     |             |   |
|-----|-------------|---|
| 9.  | Modifiche   | 5 |
| 10. | Definizioni | 5 |

## 1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dati, relativamente a tutti i dati forniti dal Cliente ed in relazione alle finalità nel prosieguo descritte è Co.de.tex. S.r.l., con sede in Via Ognissanti, 32/B - Alba (CN), Italia ("Co.de.tex."), contattabile al seguente indirizzo: [protezionedati@codetex.com](mailto:protezionedati@codetex.com).

## 2. Finalità del trattamento

Il Titolare tratterà i dati personali forniti dai Clienti solo nei modi stabiliti nella presente Informativa Privacy e nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti. In particolare, i Dati Personali verranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) Fornitura del servizio/adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali: per finalità riguardanti l'esecuzione delle obbligazioni previste dai contratti sottoscritti con i clienti e con i potenziali relativi ai prodotti e servizi di Co.de.tex.;
- b) Gestione rapporto contrattuale;
- c) Legittimo interesse prevalente del Titolare: per verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto, nonché sui rischi ad esso connessi (quali: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto); per trasmettere questionari ed effettuare chiamate telefoniche volte a migliorare l'efficienza di prodotti e servizi offerti da Co.de.tex. aventi per oggetto il livello di soddisfazione del Cliente; per redigere statistiche, in forma anonima, sui servizi resi; per redigere statistiche sulla partecipazione a fiere, eventi, seminari ed ogni altra iniziativa volta alla promozione dei prodotti/servizi di Co.de.tex.;
- d) Obblighi di legge cui è soggetto il Titolare del trattamento: per adempimenti di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, che impongono al Titolare la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di dati personali;
- e) Invio di offerte promozionali ai propri Clienti: il trattamento per tale finalità è basato sul legittimo interesse del Titolare a trasmettere comunicazioni di marketing via e-mail e ad effettuare chiamate telefoniche riguardanti prodotti e servizi simili a quelli già acquistati dai clienti;
- f) Marketing: inviare comunicazioni di marketing su prodotti e servizi Co.de.tex., a chiunque abbia preventivamente prestato il proprio consenso, inclusi ricerche di mercato e sondaggi, tramite e-mail, SMS, per telefono, tramite banner, messaggistica istantanea, tramite un operatore, via posta cartacea.

## 3. Base legale e natura obbligatoria o facoltativa del trattamento

Le basi legali utilizzate dal Titolare per trattare i Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Articolo 2, sono le seguenti:

**CO.DE.TEX S.r.l.**

sede legale: Via Ognissanti 32/B, 12051 Alba (CN)

Codice Fiscale 04921000016 | Partita IVA 02291140040 | SDI A4707H7 | CN167.361 | [codetex@pec.it](mailto:codetex@pec.it)



- **Contratto (art. 6 par. 1 lett. b Reg. UE 2016/679):** Per le finalità di cui alle lett. a/b del punto precedente. Fornitura del servizio/adempimento di obblighi contrattuali/precontrattuali; il trattamento per questa finalità è necessario per l'esecuzione del contratto sottoscritto (o in corso di trattativa), tra i contitolari e il Cliente e pertanto, per poter fruire dei Servizi contrattualmente pattuiti. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità non è obbligatorio, ma in mancanza non sarà possibile fornire alcun Servizio;

- **Legittimo interesse prevalente del Titolare (art. 6 par. 1 lett. f Reg. UE 2016/679):** Per le finalità di cui alla lett. c del punto precedente. Trattamento svolto per operare verifiche e valutazioni sulle risultanze e sull'andamento del rapporto contrattuale, nonché sui rischi ad esso connessi (e cioè: veridicità dei dati forniti, solvibilità anche in corso di rapporto); trattamento svolto per: - migliorare la qualità dei servizi offerti dal Titolare: a tal fine si potranno trasmettere questionari, indagini di mercato, effettuare chiamate telefoniche o sessioni di chat. Tali questionari/indagini di mercato in generale saranno studiati in modo da ridurre al minimo l'utilizzo di Dati Personali. Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile fornire alcun Servizio.

- **Obblighi di legge (art. 6 par. 1 lett. c Reg. UE 2016/679):** Per le finalità di cui alle lett. d del punto precedente. Trattamento per questa finalità è necessario affinché il Titolare possa assolvere eventuali obblighi di legge su di esso incombenti. I Dati saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità preposte; il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è obbligatorio per poter usufruire dei Servizi richiesti;

- **Legittimo Interesse (art. 6 par. 1 lett. f Reg. UE 2016/679):** Per le finalità di cui alla lett. e del punto precedente: per l'invio di comunicazioni promozionali ai propri Clienti; il trattamento per tale finalità è basato sul legittimo interesse del Titolare a trasmettere comunicazioni di marketing riguardanti l'integrazione di prodotti e servizi già acquistati dai nostri Clienti o la promozione di prodotti e servizi simili a quelli già acquistati. L'Interessato potrà interrompere, in qualunque momento e gratuitamente, la ricezione di queste comunicazioni, scrivendo a [protezionedati@codetex.com](mailto:protezionedati@codetex.com), e ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del precedente trattamento;

- **Consenso (art. 6 par. 1 lett. a Reg. UE 2016/679):** per l'invio di comunicazioni Marketing; il trattamento per questa finalità si fonda esclusivamente sul consenso del Contraente, liberamente revocabile in qualsiasi momento e ferma restando la liceità del trattamento nel periodo di vigenza del medesimo consenso. In caso di revoca i Contitolari non procederanno ad effettuare alcuna ulteriore comunicazione.

#### 4. Destinatari dei dati personali

I Dati Personali dell'Interessato potranno essere condivisi con i soggetti indicati di seguito ("Destinatari"):

- Soggetti che possono agire in qualità di responsabili del trattamento ossia: persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza ai contitolari in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria, di recupero crediti, IT, servizi di postalizzazione del materiale pubblicitario o delle comunicazioni contrattuali, analisi e ricerche di mercato; un elenco completo di tutti i responsabili può essere richiesto rivolgendosi all'indirizzo e-mail: [protezionedati@codetex.com](mailto:protezionedati@codetex.com);
- Soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi di comunicazione, eventi e seminari, anche on line;

**CO.DE.TEX S.r.l.**

sede legale: Via Ognissanti 32/B, 12051 Alba (CN)

Codice Fiscale 04921000016 | Partita IVA 02291140040 | SDI A4707H7 | CN167.361 | [codetex@pec.it](mailto:codetex@pec.it)

- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica);

- Soggetti autorizzati dal Titolare al trattamento di Dati Personali per svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei Servizi; nei confronti di dette persone opera un obbligo legale di riservatezza;

Società collegate per finalità amministrative interne;

Società di factoring, istituti di credito, società di assicurazione del credito;

Ordini professionali o Enti di Formazione accreditati con tali Ordini;

Soggetti, enti od Autorità competenti a cui sia obbligatorio comunicare i dati Personali per adempiere ad obblighi di legge, prevenire abusi o frodi, o per ordini delle Autorità.

## **5. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei Dati personali è realizzato per mezzo delle seguenti operazioni: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato, mediante l'uso di uno spazio di archiviazione ospitato in housing presso l'azienda ed altresì gestito su Cloud. I server su cui sono archiviati si trovano tutti in Italia. Il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza continua e la riservatezza. In conformità con le normative europee e le leggi nazionali sulla protezione dei dati, il Titolare ha posto in essere specifiche procedure per impedire accessi non autorizzati, uso improprio o illecito, distruzione o perdita anche accidentale dei dati stessi. Solo il personale debitamente autorizzato dal Titolare può accedere ai dati durante lo svolgimento del proprio lavoro.

## **6. Trasferimenti dei dati personali**

Per finalità connesse all'esecuzione del contratto, alcuni dati potrebbero essere comunicati a destinatari siti fuori dallo Spazio Economico EU. Il Titolare assicura che il trattamento dei dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso Co.de.tex scrivendo al seguente indirizzo: [protezionedati@codetex.com](mailto:protezionedati@codetex.com). I soggetti cui saranno comunicati i dati saranno nominati Responsabili del Trattamento. Un elenco completo dei Responsabili può essere richiesto rivolgendosi all'indirizzo e-mail: [protezionedati@codetex.com](mailto:protezionedati@codetex.com).

## **7. Conservazione dei dati personali**

I Dati Personali trattati per la finalità di "Fornitura del Servizio/Adempimenti contrattuali e precontrattuali" saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle suddette finalità; con riferimento alla finalità "trattativa precontrattuale", il dato verrà conservato limitatamente alla durata della trattativa. Laddove il trattamento di tali Dati siano necessario per proteggere i propri interessi/diritti nascenti dal rapporto contrattuale, il Titolare si riserva di conservarli per un periodo maggiore.

**CO.DE.TEX S.r.l.**

sede legale: Via Ognissanti 32/B, 12051 Alba (CN)

Codice Fiscale 04921000016 | Partita IVA 02291140040 | SDI A4707H7 | CN167.361 | [codetex@pec.it](mailto:codetex@pec.it)



I Dati Personali trattati per le finalità di “Legittimo interesse del Titolare” saranno conservati per 5 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale o per il maggior tempo necessario per proteggere gli interessi del Titolare da possibili responsabilità basate su tali trattamenti.

I Dati Personali trattati per le finalità di Marketing, saranno conservati fino alla revoca del consenso prestato dall'Interessato e fatta salva la legittimità del trattamento sino a quel momento effettuato. Una volta revocato il consenso, il Titolare cesserà ogni trattamento per tali finalità; potrà conservarli al fine di proteggere i propri interessi da possibili responsabilità basate su tali trattamenti. I Dati Personali trattati per la finalità di Invio di informazioni commerciali saranno conservati dal Titolare fino a quando l'Interessato non si opponga al trattamento attraverso utilizzando il link disponibile in calce ad ognuna delle e-mail.

I Dati Personali trattati per la finalità di Adempimento obblighi di legge, saranno conservati dal Titolare per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

## 8. Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha il diritto, laddove ricorrano le circostanze previste dalla legge, di chiedere al Titolare in qualunque momento:

- L'accesso ai propri Dati Personali, (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei propri Dati Personali;
- La cancellazione dei propri Dati Personali dai database;
- La limitazione del trattamento dei propri Dati Personali;
- Di esercitare il diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei propri Dati Personali forniti ai contitolari, o di richiederne la trasmissione ad un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei propri Dati Personali;
- Revocare il proprio consenso per le finalità di Marketing.

Il Titolare fornirà all'Interessato le informazioni relative a una o più delle azioni intraprese di cui al precedente elenco senza giustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dalla richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste, con conseguente informativa all'Interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, da fornire entro un mese dal ricevimento della richiesta.

L'Interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (per l'Italia, Garante Privacy, <http://www.garanteprivacy.it>), qualora lo stesso ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

L'Interessato potrà esercitare i diritti di cui al presente articolo trasmettendo una e-mail al seguente indirizzo: [protezionedati@codetex.com](mailto:protezionedati@codetex.com).

## 9. Modifiche

La presente Informativa è in vigore dal 20 maggio 2018, ed è stata revisionata in data 10/01/2026. Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile e per tali ragioni invitano l'Interessato a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione dell'Informativa in modo da essere sempre aggiornato sui Dati Personali raccolti e sui trattamenti effettuati.

## 10. Definizioni

- 1) «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («Interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;
- 2) «trattamento»: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;
- 3) «titolare del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri;
- 4) «responsabile del trattamento»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;
- 5) «destinatario»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi. Tuttavia, le Autorità pubbliche che possono ricevere comunicazione di dati personali nell'ambito di una specifica indagine conformemente al diritto dell'Unione o degli Stati membri non sono considerate destinatari; il trattamento di tali dati da parte di dette Autorità pubbliche è conforme alle norme applicabili in materia di protezione dei dati secondo le finalità del trattamento;
- 6) «terzo»: la persona fisica o giuridica, l'Autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'Interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'Autorità diretta del titolare o del responsabile;



**GRUPPO CODETEX**  
dal 1972

- 7) «consenso dell'interessato»: qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'Interessato, con la quale lo stesso manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, che i dati personali che lo riguardano siano oggetto di trattamento;
- 8) «violazione dei dati personali»: la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati;
- 9) «norme vincolanti d'impresa»: le politiche in materia di protezione dei dati personali applicate da un titolare del trattamento o responsabile del trattamento stabilito nel territorio di uno Stato membro al trasferimento o al complesso di trasferimenti di dati personali a un titolare del trattamento o responsabile del trattamento in uno o più paesi terzi, nell'ambito di un gruppo imprenditoriale o di un gruppo di imprese che svolge un'attività economica comune;
- 10) «autorità di controllo»: l'Autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro ai sensi dell'articolo 51;
- 11) «autorità di controllo interessata»: un'Autorità di controllo interessata dal trattamento di dati personali in quanto: a) il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento è stabilito sul territorio dello Stato membro di tale Autorità di controllo; b) gli interessati che risiedono nello Stato membro dell'Autorità di controllo sono o sono probabilmente influenzati in modo sostanziale dal trattamento; oppure c) un reclamo è stato proposto a tale Autorità di controllo;
- 12) «trattamento transfrontaliero»: a) trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito delle attività di stabilimenti in più di uno Stato membro di un titolare del trattamento o responsabile del trattamento nell'Unione ove il titolare del trattamento o il responsabile del trattamento siano stabiliti in più di uno Stato membro; oppure b) trattamento di dati personali che ha luogo nell'ambito delle attività di un unico stabilimento di un titolare del trattamento o responsabile del trattamento nell'Unione, ma che incide o probabilmente incide in modo sostanziale su interessati in più di uno Stato membro;

**CO.DE.TEX S.r.l.**

sede legale: Via Ognissanti 32/B, 12051 Alba (CN)

Codice Fiscale 04921000016 | Partita IVA 02291140040 | SDI A4707H7 | CN167.361 | codetex@pec.it